Оценивание качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий

Теоретическое занятие

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

МДК 01.01 Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии

Тема 1.1. Оценивание качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий

Преподаватель: Маслова О.В.

2022

Оценивание качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий

Качество продукции (услуг) – одна из сложнейших категорий, с которой постоянно приходится иметь дело во всех сферах деятельности. Качество – это универсальная философская категория, охватывающая как явления внешнего мира, так и сознание человека. В современных условиях высокое качество продукции становится источником национального богатства страны и фактором его интенсивного роста.

Для целей оценки качества вся промышленная продукция подразделяется на два класса, включающих пять групп (рис. 1).



Рисунок 1. Классификация промышленной продукции[1]

Продукция первого класса расходуется по назначению в процессе использования, при использовании продукции второго класса по назначению происходит расход ее ресурса.

К группе 1 относят все полезные ископаемые, природное топливо, естественные строительные материалы, драгоценные материалы и т. д.

[1] Леонов О.А. Менеджмент качества: учебник для СПО. СПб.: Лань, 2021.

К группе 2 – искусственное топливо, смазочные материалы, материалы для текстильной и легкой промышленности, лесоматериалы, электро- и фото-материалы и т. д.

К группе 3 – аптекарские и парфюмерно-косметические товары, в упаковке, консервы в банках, жидкое топливо в бочках, газы в баллонах, проволока и кабели на катушках и в бобинах и т. д.

К группе 4 – электровакуумные и полупроводниковые приборы, резисторы, конденсаторы, различный крепеж и т. п.

К группе 5 – ремонтируемые изделия, например, технологическое оборудование, тракторы, автомобили и сельскохозяйственные машины, кино- и фотоаппаратура и т. д.

Для оценки технического уровня и качества однородной продукции применяют три основных метода: дифференциальный, комплексный и смешанный.

При *дифференциальном методе* сопоставляют одноименные показатели оцениваемого и базового образцов. При этом определяют, какие показатели достигли значений показателей базового образца, а какие существенно отличаются от базовых значений.

Из двух зависимостей выбирают ту, при использовании которой увеличение относительного значения показателя качества соответствует повышению технического уровня продукции.

Комплексный метод применяют, когда представляется возможным определить функциональную взаимосвязь комплексного показателя качества и единичных показателей. Комплексный показатель может быть выражен главным показателем, отражающим назначение продукции, интегральным и средневзвешенным показателями.

Смешанный метод оценки качества продукции основан на совместном применении дифференциального и комплексного методов. Его применяют в случаях, когда совокупность единичных показателей качества является достаточно обширной и анализ значений показателей дифференциальным методом не позволяет получить необходимых обобщающих выводов и когда обобщенный

показатель качества в комплексном методе недостаточно полно учитывает все существенные свойства продукции и не позволяет получить выводов с учетом всех важнейших свойств.[2]

[2] Леонов О.А., Темасова Г.Н., Вергазова Ю.Г. Менеджмент качества: учебник для СПО. — СПб.: Лань, 2021. — 180 с.

Список использованной литературы

1. Бузырев В.В. Экономика отрасли: управление качеством в строительстве. Учебное пособие. - М.: Юрайт, 2021. - 198 с.

2. Горбашко Е.А. Управление качеством. Практикум. Учебное пособие для СПО. – М.: Юрайт, 2021. – 323 с.

3. Леонов О.А., Темасова Г.Н., Вергазова Ю.Г. Менеджмент качества: учебник для СПО. — СПб.: Лань, 2021. — 180 с.